

İLETİŞİM

Becerileri



İletişim Nedir?

En az iki kişinin **birbiriyle anlaşmak için** yaptığı tüm etkileşimlere **İLETİŞİM** denir.



TEMELDE **2** ÇEŞİT İLETİŞİM VARDIR:

SÖZEL İLETİŞİM



SÖZEL OLMAYAN İLETİŞİM

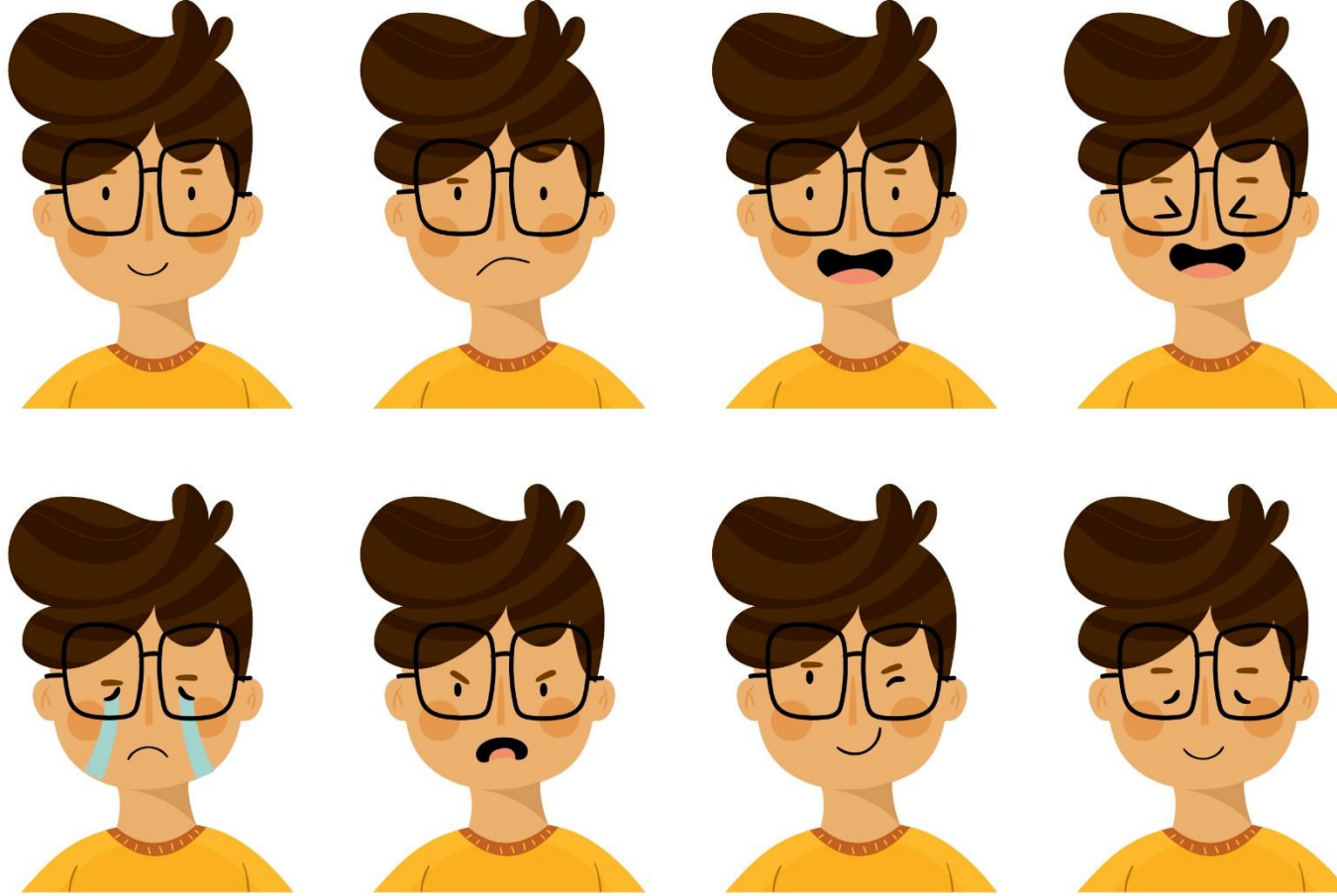
Nedir SÖZEL İLETİŞİM?

En az 2 kişinin sözcükler yoluyla anlaşmasıdır.



SÖZEL OLMAYAN İLETİŞİMİ de
resimler üzerinde bulalım.

Bu resimler size neler anlatıyor?



En önemli sözel olmayan iletişim kaynağımız **BEDEN DİLİMİZ**'dir.

Evrensel yüz ifadeleri



Evrensel yüz ifadeleri



Mutluluk



Korku



Öfke



Hayret



Üzüntü



Tiksinti

Biliyor Musun?



Dalgıçlar su altında **sözel olmayan yolla** iletişim kurarlar.

BU ARADA!

Bir Őeyi nasıl söylediđimiz de
bir mesaj taŐır.

Soru:

Ben de sizinle gezmeye gelebilir miyim?

Cevap 1: Gelebilirsin. (alçak bir sesle, göz teması kurmadan, durağan bir tavırla)

Cevap 2: Gelebilirsin. (Yüksek bir sesle, göz teması kurarak ve neŐe dolu Şekilde)

Sizce hangi cevap gerçekten gelmemizi istiyor? Neden?



ETKİLİ İLETİŞİM

KarŐındaki insanın **ne dediğini** anlamaktır.

Ayrıca ne dediğinin yanında **nasıl hissettiğini** anlayabilmek çok önemlidir.





Etkili iletişim
kurabilmek için
İYİ BİR DİNLEYİCİ
olmak gerekir.

İYİ BİR DİNLEYİCİNİN ÖZELLİKLERİ

Karşısındaki kişiye **dikkatini verir.**

Konuşanın **sözünü kesmeden dinler.**

Göz teması kurar.



İYİ BİR DİNLEYİCİNİN ÖZELLİKLERİ

Dinlerken başka bir işle
meşgul olmaz.

Konuşmacının **duygu ve**
düşüncelerini anlamaya
çalışır.

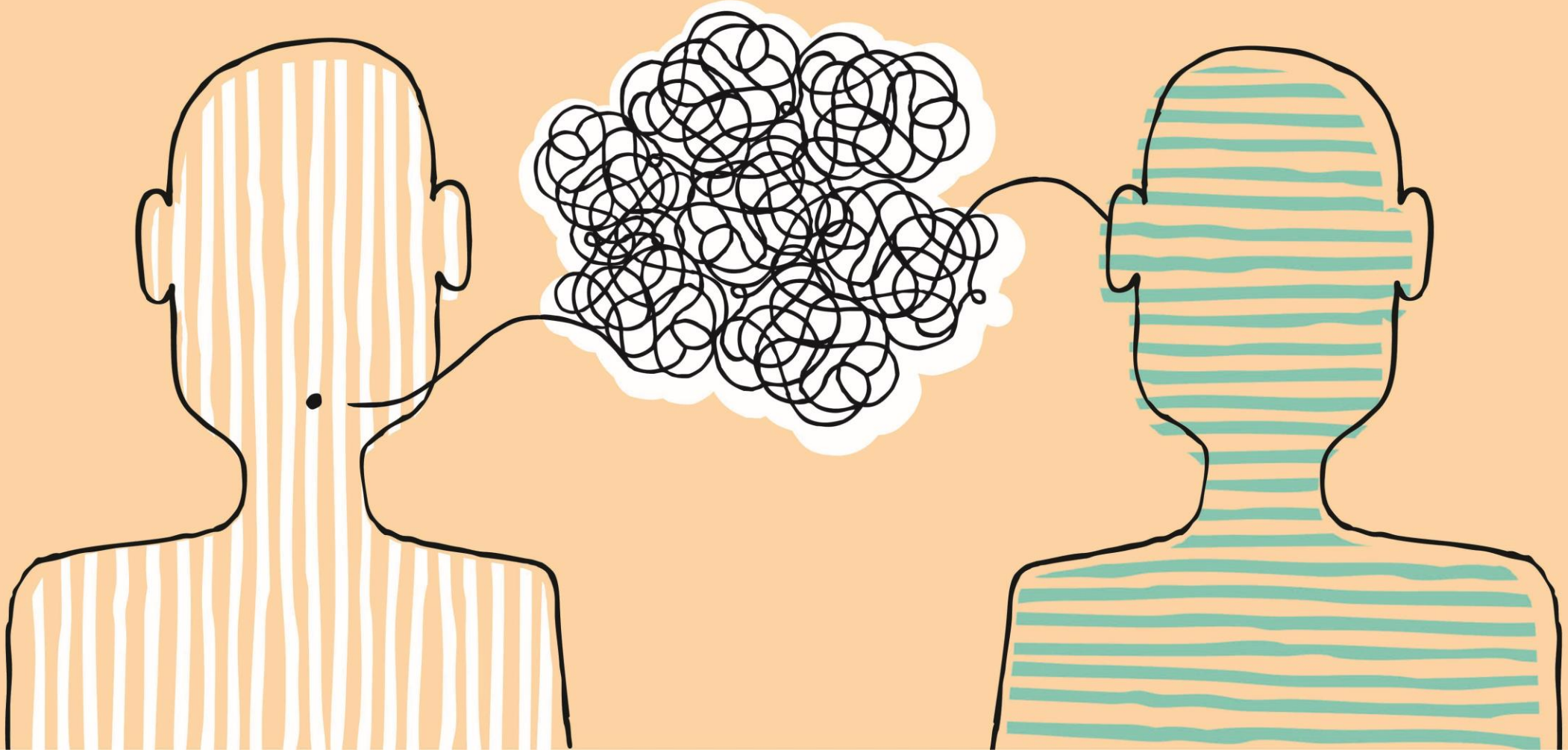


Etkin dinleme için



- Dinlemeye gerçekten istekli olun
- İlgili olun
- Acele etmeyin
- Soru sorun
- Dinlediğinizi beden diliyle belli edin
- Tartışmaya değil, anlamaya çalışın
- Önce dinleyin, sonra konuşun

İLETİŞİMDE YAPILAN HATALAR

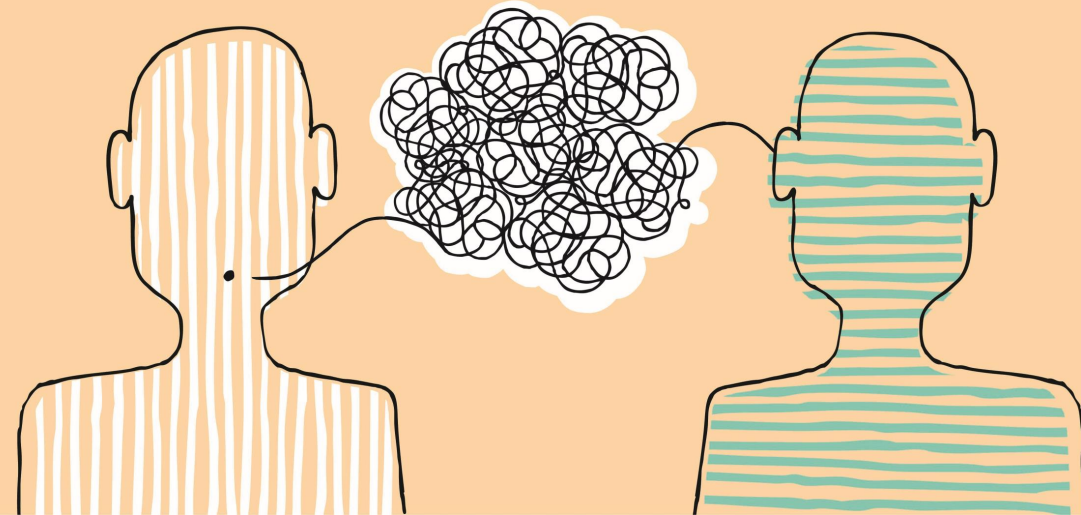


İLETİŞİMDE YAPILAN HATALAR

Emir vermek

Tehdit etmek

Öğüt vermek



İLETİŞİMDE YAPILAN HATALAR

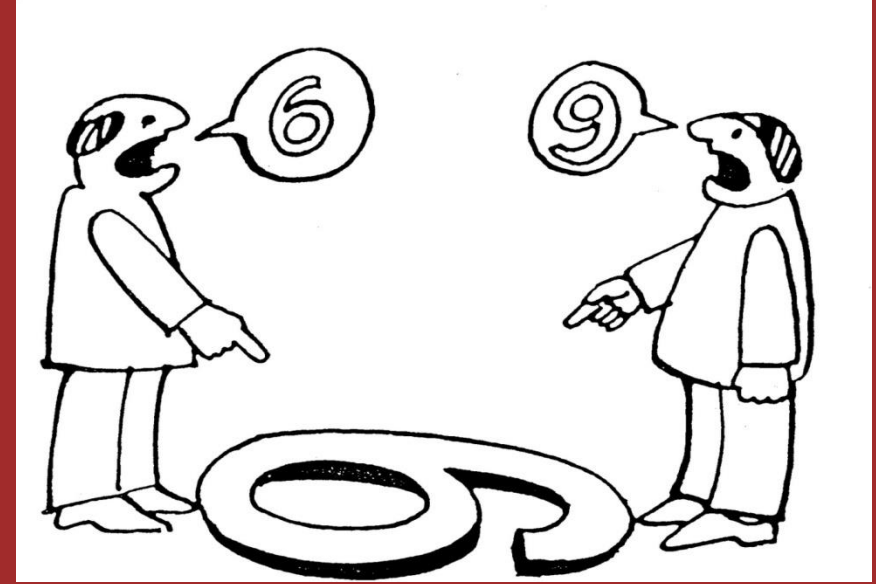
x x x x
x x x x

Eleştirmek

Yargılamak

Suçlamak

Alay etmek



Yaşamın yankısı

Bir zamanlar bir baba ile oğul dağlık bir bölgede yürüyüşe çıkmışlardı;
Bir ara nasıl olduysa çocuğun ayağı kaydı ve incindi çocuk acıyla bağırdı :

Aaa hhh!!!.....

Karşı dağlarda yankı yapan sesi geri döndü :

Aaa hhh!!!.....

Daha önce böyle bir durumla karşılaşmamış çocuk bu kez : “Sen kimsin ?”
diye sordu

Cevap gelmekte gecikmedi: “Sen kimsin ?”

Sinirlenen çocuk : “ Sen bir korkaksın!” diye bağırdı

Dağdan “Sen bir korkaksın!” yanıtını aldı.

Bu olanlara bir anlam veremeyen çocuk neler olduğunu sordu.Onun gülümsediğini gördü.Babası,"şimdi dikkatlice beni izle oğlum" dedi ve yüksek sesle bağırdı:" Hayatı çok seviyorum!"

Karşı dağlardan aynı ses geldi: " Hayatı çok seviyorum!"

Baba : "sana hayranım!"

Yankı: "sana hayranım!"

Baba : "sen harikasın!"

Yankı: "sen harikasın!"

Çocuğun şaşkınlığının daha da arttığını gören baba, ona durumu şöyle açıkladı:” Bu , yankı adı verilen bir tabiat olayıdır. Ama hayatı da çok iyi anlatır. Yani yaşamdan ne istiyorsan önce onu sen vermelisin. Verdiklerin aldıkların olacaktır. Tatlı sözler tatlı yankılar oluşturur sevimlik istiyorsan önce sen sevmelisin. Saygı istiyorsan önce sen saygı duymalısın . Anlayış bekliyorsan bunu önce sen göstermelisin.

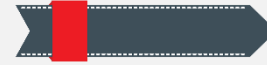
**YANI YAŞAMDA NEYLE KARŞILAŞMAK İSTİYORSAN,
YANIKSINI OLUŞTURABİLMEK İÇİN BUNU ÖNCE SEN YAPMALISIN.**

SEN DİLİ



BEN DİLİ

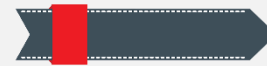
Çok dikkatsizsin, bu kadar sorumsuz olmak zorunda mısın?



SEN çok dikkatsizsin.

SEN DİLİ

Sürekli yaptığın hataları düzeltiyor olmak beni çok yoruyor.



Hatalarını düzeltiyor olmak **BENİ** çok yoruyor.

BEN DİLİ

SEN DİLİ'nde karşı tarafı **yargılama** ve **suçlama** vardır.

Bundan dolayı karşı taraf **kendini savunmaya geçer.**

ETKİLİ bir iletişim gerçekleşmez.





BEN DİLİ'nde ise
durumun **kendi**
üzerindeki etkisinden
bahsedilir.

Bundan dolayı
karşımızdaki kişi
savunmaya geçmez.
Konuya odaklanır.

SEN DİLİ

örnekler

BEN DİLİ

Kapat Őu bilgisayarı, iyice bağımlı oldun.

Uzun süredir bilgisayarla uğraşıyorsun, gözlerinin bozulacağından **endişeleniyorum**.

Kaba adamın tekisin!

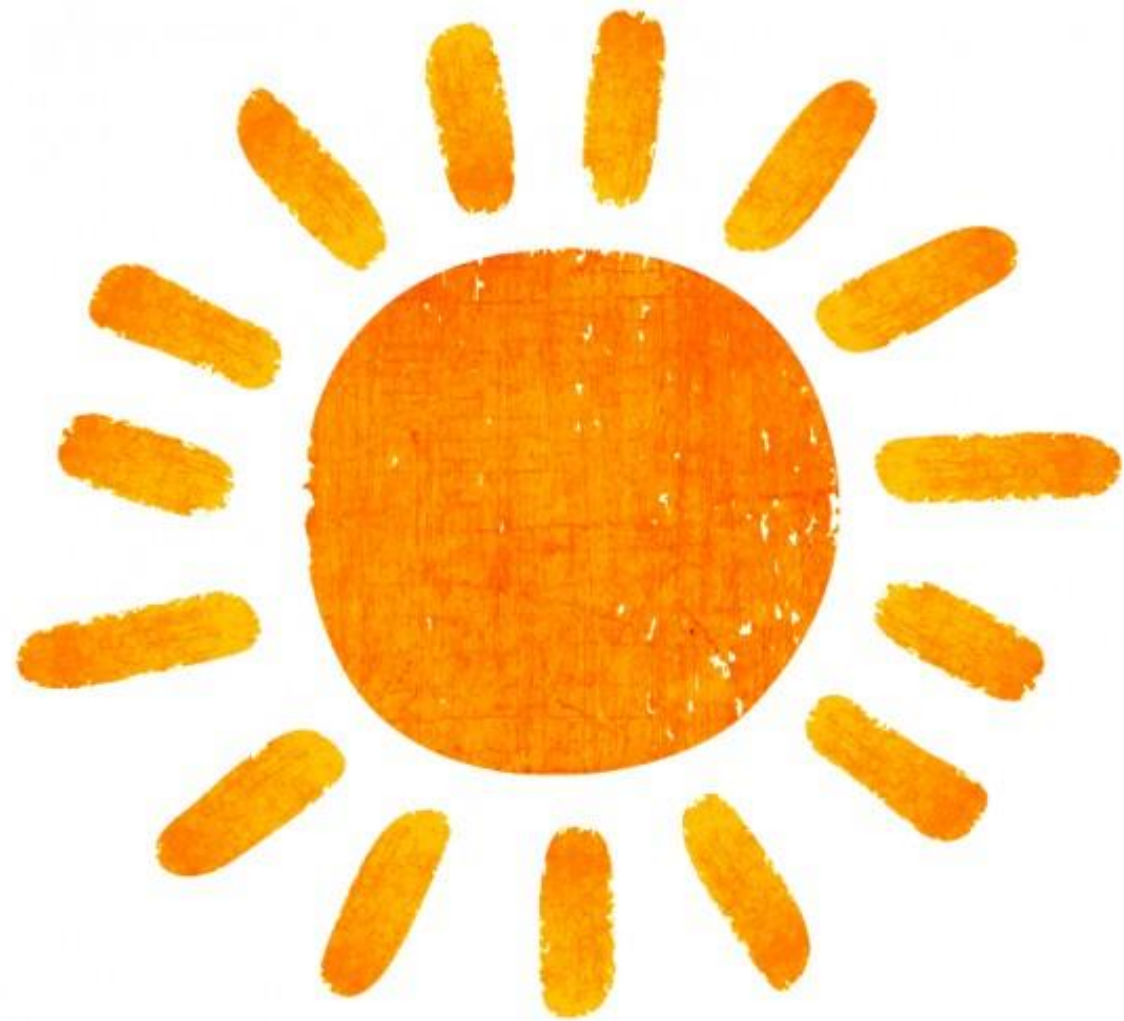
Bana böyle davranınca kendimi **değersiz hissediyorum ve üzülüyorum**

Bu notlar ne böyle, çok tembelsin.

Son sınavlarda aldığıın notlar **beni kaygılandırdı**.

Neden cimrilik yapıyorsun?

Harçlığını ihtiyacı olan arkadaşınla paylaşmamana **üzüldüm**.



Merhaba!

Sunumu kullanırken size yararı olabileceğini düşündüğümüz birkaç önerimiz var.



Öncelikle belirtelim ki bu çalışmayı 3.sınıf - 8. sınıf aralığındaki sınıf gruplarında etkileşimli bir süreç geçirilecek şekilde oluşturmaya gayret ettik. Bunun için de sunuma çeşitli sorular, örnekler ekledik ve sayfaları yazıya boğmadık. Danışman ve öğrencilerin bol etkileşiminin olduğu bir süreç olsun istedik. Ayrıca yaş grubunun özelliklerini de dikkate alarak renkli bir tasarım için çalıştık. Aşağıda da bazı sayfalar için önerilerimiz olacak.

5. numaralı slaytta sözel olmayan iletişimin ne olduğu örnek duygu ifadeleri üzerinden buldurulabilir. Çocuklara sizce herhangi bir ifade gösterilerek "Burada çocuğun beden dilinden ne anlıyorsunuz?" gibi sorular sorulabilir.

7. numaralı slaytın kazanımı bazı durumlarda sözel olan ifade ile sözel olmayan ifadelerin birbirinden farklı olabileceğinin öğrenci tarafından hissedilmesidir. Sunumu gerçekleştirdiğiniz yaş grubunun bilişsel olgunluğuna göre bu konu üzerinde durmanız ve örneklemeniz etkili ve sıkıcı olmayan bir sunum için size yardımcı olacaktır.

12, 13 ve 14 numaralı slaytlarda iletişimde sıklıkla yapılan hataları ele aldık. Eminiz liste çok daha uzatılabilir. Ama biz bunun yerine öğrencilerin bu davranışların ne kadarına aşına oldukları ve bu hataların sonuçlarının ne olacağı konusundaki fikirlerinin ne olduğu konusunda bir tartışma ortamının daha etkili olacağına düşündük ve danışmanımıza tüm bunlar için alan bırakmak istedik.

16. numaralı slaytta ise aslında aynı durumu anlatan iki ifadeye yer verdik. Bu ifadelerin biri sen dili ile hazırlanmışken diğeri ise ben dili ile hazırlandı. En başta bu ifade öğrencilerin önüne getirilerek hangisinin daha sağlıklı iletişime dönük olduğu sorulabilir. Daha sonra ise hangisinin sen dili hangisinin ben dili olduğu gösterilip üzerinde tartışılabilir.